

# Q.SAVE-G2 6.3 KWH B1.1.1 BESCHRÄNKTE GARANTIE

Diese beschränkte Garantie (nachfolgend „beschränkte Garantie“ genannt) wird von Hanwha Solutions Corporation, 86 Cheonggyecheon-ro, Jung-gu, Seoul, Korea 04541 (nachfolgend „Q CELLS“ genannt) gewährt. Sie gilt ausschließlich für das von Q CELLS bereitgestellte Produkt Q.SAVE-G2 6.3kWh B1.1.1, (nachfolgend „Produkt“ genannt). Der alleinige und ausschließliche Nutzer dieser beschränkten Garantie ist ein Endkunde (nachfolgend „Kunde“ genannt), der das Produkt von Q CELLS oder von einem durch Q CELLS autorisierten Händler (nachfolgend „Händler“ genannt) erwirbt.

## 1. GARANTIEZWECK

Diese beschränkte Garantie dient hauptsächlich dazu, den Kunden des Produkts über die Garantiebedingungen zu informieren. Diese beschränkte Garantie deckt sowohl die Produktgarantie (siehe Klausel 3.) als auch die Leistungsgarantie (siehe Klausel 4.) ab.

## 2. GARANTIEZEITRAUM

Die Laufzeit dieser beschränkten Garantie für den Kunden beginnt mit dem Datum der Erstinbetriebnahme (nachfolgend „Garantieanfangsdatum“) und endet bei Ablauf der Garantiezeit, die ab dem Garantieanfangsdatum zehn (10) Jahre beträgt, es sei denn, dass die Laufzeit gemäß Klausel 4. dieser beschränkten Garantie eher beendet wird (nachfolgend „Laufzeit“ genannt). Falls hinsichtlich dieser Klausel 2. das Datum der Erstinbetriebnahme des Produkts nicht bestimmt werden kann, gilt das Herstellungsdatum des Produkts als Garantieanfangsdatum. Q CELLS gewährt während der Laufzeit Produktgarantie und Leistungsgarantie für das Produkt.

## 3. PRODUKTGARANTIE

Gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantie gewährt Q CELLS dem Kunden für einen Dauer von zehn (10) Jahren ab dem Garantieanfangsdatum, dass das Q CELLS Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die beträchtliche negative Auswirkungen auf das Produkt haben (insgesamt als „Produktmangel“ genannt). Das gilt, sofern die Installation des Produkts, dessen Nutzung und Wartung unter normalen Betriebsbedingungen und in Übereinstimmung mit den technischen Spezifikationen und den Angaben in der von Q CELLS gelieferten Betriebsanleitung erfolgen. Die Produktgarantie bezieht sich nicht auf den Energiedurchsatz des Produkts, dieser unterliegt ausschließlich der in Klausel 4. genannten Leistungsgarantie. Als Produktmangel zählen ebenso wenig kosmetische Änderungen oder andere Änderungen am Aussehen des Q CELLS Produkts, wie insbesondere Farb- und Formänderungen und durch normalen Verschleiß bedingte Änderungen.

Q CELLS wird nach eigenem Ermessen das Produkt, wenn dessen Mangelhaftigkeit von Q CELLS bestätigt wurde, entweder reparieren, ersetzen oder entsprechend kompen-

sieren (gemäß Klausel 5.) und die erforderlichen Materialien zur Verfügung stellen. Eine Reparatur, ein Austausch oder eine Entschädigung des Produkts verlängert NICHT die restliche Laufzeit der beschränkten Garantie.

## 4. LEISTUNGSGARANTIE

Gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantie gewährt Q CELLS dem Kunden, dass das Q CELLS-Produkt den angegebenen technischen Spezifikationen und den Angaben in der von Q CELLS zur Verfügung gestellten Benutzerhandbuch entspricht. Außerdem garantiert Q CELLS für einen Zeitraum von 10 (zehn) Jahren, zu zählen ab dem in Klausel 2. dieser beschränkten Garantie genannte Datum, oder in dem Fall, wenn der Energiedurchsatz des Produkts „A“ MWh erreicht – je nachdem, welcher dieser Fälle eher eintritt –, dass das Produkt mindestens „B“ % der Nennenergie behält (nachfolgend „Leistungsgarantie“ genannt). Die Nichteinhaltung der Leistungsgarantie wird hiermit als „Leistungsmangel“ definiert.

Tabelle des garantierten Energiedurchsatzes und der Batterie-SOH (State of Health - Gesundheitszustand)

Anwendung	A: Energiedurchsatz für Leistungsgarantie	B: SOH
Deutschland	*18,878 MWh	80 %
Andere Länder (außer Deutschland) mit *. * gültiger Produktzertifizierung	*20,180 MWh	65 %

\* Der Energiedurchsatz wird auf Basis einer Batteriekapazität von 6,3kWh berechnet.

\*\* Eine gültige Produktzertifizierung beinhaltet die Zertifizierung, Zulassung oder Überprüfung des Produkts, die Q CELLS direkt gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften zum Zweck des Produktvertriebs in dem jeweiligen Rechtsraum erhält.

a. Kapazitätsmessungsbedingung (Strom- und Spannungsmessung DC batterie-seitig):

- Umgebungstemperatur: 25 - 30 °C
- Lade- / Entladungsmethode (1 Zyklus / Tag): 0,5 / 0,5 C-Rate, 0 Stunden Ruhezustand nach Aufladen, DOD 100 %

Das Produkt muss jedoch so genutzt werden, dass die Temperatur den Bereich zwischen 0 °C und 40 °C nicht unter- bzw. überschreitet (ausgehend von der Umgebungstempera-

tur). Wird das Produkt außerhalb seines Temperaturbereichs genutzt, reduziert sich der garantierte Energiedurchsatz innerhalb folgender Temperaturspannen wie folgt:

**Betriebstemperatur:**

Wenn die Produkttemperatur (Zell- / Modultemperatur) über 45°C, aber niedriger als 50°C oder kleiner gleich 0°C, aber größer gleich -5°C beim Laden und größer als 50°C aber kleiner als 55°C oder kleiner gleich -10°C aber größer gleich -15°C beim Entladen liegt, dann wird der garantierte Energiedurchsatz um 0,0065 % pro Minute reduziert. Diese Reduktion gilt zusätzlich zu der betriebsbedingten Degradation und wird vom maximal garantierten Energiedurchsatz abgezogen.

Die Formel dafür lautet wie folgt:

Reduzierter Energiedurchsatz = anfänglicher Energiedurchsatz × (100 % – Gesamtzeit in Minuten, in der sich die Batterie in der entsprechenden Temperatur befunden hat × Reduktionsrate ausgesetzt ist)

**Beispiel:**

Wenn die Temperatur des Akkus während einer halbstündigen Zeitspanne niedriger als 0°C, aber höher oder gleich -5°C ist, ist der Energiedurchsatz des Akkus wie folgt anzupassen:

Angepasster Energiedurchsatz = anfänglicher Energiedurchsatz × (100 % – Gesamtzeit in Minuten, in der sich die Batterie in der entsprechenden Temperatur befunden hat × Reduktionsrate ausgesetzt ist)

$$= A \text{ MWh} \times \{100\% - (30 \times 0,0065\%)\}$$

$$= B \text{ MWh}$$

Tabelle mit einem Beispiel der Berechnung des reduzierten Energiedurchsatzes

Anwendung	A: Anfänglicher Energiedurchsatz für Leistungsgarantie	B: Angepasster Energiedurchsatz für Leistungsgarantie
Deutschland	18,878 MWh	18,841 MWh
Andere Länder (außer Deutschland) mit * gültiger Produktzertifizierung	20,180 MWh	20,140 MWh

\* Eine gültige Produktzertifizierung beinhaltet die Zertifizierung, Zulassung oder Überprüfung des Produkts, die Q CELLS direkt gemäß den geltenden Bestimmungen und Vorschriften zum Zweck des Produktvertriebs in dem jeweiligen Rechtsraum erhält.

Ab dem Moment, dass der Energiedurchsatz durch die o.g. Formel Null erreicht, hat Q CELLS das Recht, die Garantie für das Produkt zu beenden.

Wenn die durchschnittliche stündliche Temperatur des Produkts über 50°C steigt oder unter -5°C fällt, hat Q CELLS das Recht, die Garantie für das Produkt zu beenden.

## 5. GARANTIEANSPRUCHSVERFAHREN

a. Der Kunde hat das Recht, Ansprüche im Rahmen dieser

beschränkten Garantie wahrzunehmen (nachfolgend „Garantieansprüche“ genannt), doch nur dann, wenn der Kunde den schriftlichen Nachweis darüber eingereicht hat, dass die fehlerhafte Funktion oder die Nichtkonformität des Q CELLS Produkts ausschließlich auf einen von dieser beschränkten Garantie gedeckten Produktmangel oder Leistungsmangel zurückzuführen ist.

b. Im Falle einer Garantieforderung, im Rahmen dieser beschränkten Garantie, oder einer starken Reduktion der Nennenergie unter den garantierten Wert, entsprechend der Leistungsgarantie (siehe Klausel 4.), muss der Kunde innerhalb von fünf (5) Werktagen Folgendes an Q CELLS übermitteln: (a) Original-Rechnung oder -quittung des betreffenden Produkts; (b) Beschreibung des mutmaßlichen Defekts; (c) Seriennummer und; (d) Installationsort und -datum.

c. Der Kunde ist für den Rückversand des Q CELLS Produkts an Q CELLS zur Fehleranalyse zuständig und trägt auch die Kosten für die selbige. Q CELLS trägt die Kosten für eine technische Überprüfung und, falls der Garantieanspruch durch eine solche Überprüfung bestätigt wird, auch für den Transport. Andernfalls gehen diese Kosten zu Lasten des Kunden. Das Q CELLS-Produkt, das an Q CELLS zur Prüfung und Bewertung geschickt wurde, bleibt Eigentum des Kunden, bis eine Überprüfung abgeschlossen ist und Q CELLS einen Ersatz, eine Rückerstattung oder eine Entschädigung leistet. Für jedes reparierte, ausgetauschte oder zusätzlich gelieferte Produkt gibt es eine Garantie, die nur für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit des ursprünglichen Produkts gilt. Um Garantieansprüche wahrzunehmen, muss der Kunde die Originalquittung oder Originalrechnung vorlegen, in der das Kauf- und Lieferdatum sowie die Seriennummer des betreffenden Q Cells-Produkts und der Name des autorisierten Händlers oder Verkäufers angegeben sind.

d. Q CELLS analysiert anschließend die betreffende Komponente und entscheidet, ob der Kunde die Q CELLS Montage- und Benutzungsanweisungen eingehalten hat. Wenn durch Q CELLS festgestellt wird, dass das Produkt mangelhaft ist oder eine verminderte Energiekapazität der Batterie vorherrscht, dann wird Q CELLS den Mangel auf eigene Kosten beseitigen. Dies kann durch das Zusenden von Ersatzteilen für die defekten (oder mangelhaften) Komponenten erfolgen oder der Kunde wird für die geringere Performance des Geräts entschädigt. Damit einhergehend werden auch die gezahlten Servicekosten zurückerstattet. Falls Q CELLS beschließt, für die Mängel Entschädigung zu zahlen, dann werden dafür die unter Klausel 6. definierten Entschädigungsraten herangezogen. Falls das Datum der Erstinstallation des Produkts nicht bestimmt werden kann, gilt für die Entschädigungsregelung das Datum der Herstellung des Produkts als Installationsdatum. Sollte der Kunde nicht in der Lage sein, die Originalquittung oder die Originalrechnung vorzulegen, gilt für die Zwecke der Entschädigungsregelung der ursprüngliche Preis, zu dem Q CELLS das fragliche Produkt an den Händler verkauft hat, als Kaufpreis.

## 6. SERVICE-PRODUKT / TEILE

Service-Produkte / Teile können in neuem oder neuwertigen Zustand verwendet werden, wenn ihre Leistung bzw. Qualität dabei die des fehlerhaften, von Q CELLS garantieren, Produkts entspricht oder diese noch übertreffen kann. Falls das Produkt nicht mehr auf dem Markt erhältlich ist, kann Q CELLS es nach eigenem Ermessen durch ein anderes Produkt mit äquivalenten Funktionen und Leistungswerten ersetzen oder den verbleibenden, jährlich abgeschriebenen Wert des Kaufpreises des Produkts während der Laufzeit der Leistungs-garantie (10 Jahre) gemäß der unten Entschädigungsregelung zurückerstatten. Der oben erwähnte Kaufpreis ist der vom Kunden beim Kauf tatsächlich gezahlte Listenpreis.

### Entschädigungsregelung

Zeitraum (nach dem Datum der Installation)	* Entschädigungsrate (von Kaufpreis)
Innerhalb von 2 Jahren	100 %
Über 2 Jahre bis zu 3 Jahre	58 - 72 %
Über 3 Jahre bis zu 4 Jahre	44 - 58 %
Über 4 Jahre bis zu 5 Jahre	30 - 44 %
Über 5 Jahre bis zu 6 Jahre	16 - 30 %
Über 6 Jahre bis zu 7 Jahre	6 - 16 %
Über 7 Jahre bis zu 8 Jahre	4 - 6 %
Über 8 Jahre bis zu 9 Jahre	2 - 4 %
Über 9 Jahre bis zu 10 Jahre	0 - 2 %

\* Für die monatliche Aufschlüsselung der Kompensationsrate siehe Anlage A

Die in dieser beschränkten Garantie dargelegten Rechtsbehelfe und Entschädigungsraten bilden die einzige und ausschließliche Haftung und Verpflichtung von Q CELLS und die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Kunden für jeden Produkt- oder Leistungsmangel bei einem Q CELLS-Produkt.

## 7. GARANTIEAUSSCHLUSS

a. Wenn der Kunde keine Logdaten beschaffen kann oder falls das Produkt in einer Umgebung ohne Internetverbindung installiert ist, sodass das Produkt offline ist, gehen alle Reparatur- oder Austauscharbeiten für ein solches Produkt zu Lasten des Kunden. Um jeden Zweifel auszuschließen: Diese beschränkte Garantie gilt nicht unter den oben genannten Bedingungen. Der Fall vom fehlenden Logdaten liegt dann vor, wenn eine Verbindung zum Web verloren gegangen ist und / oder wenn die von Q CELLS geforderten Daten nicht gespeichert oder aufgehoben worden sind.

b. Q CELLS haftet nicht für indirekte, zufällige, Folge eingetretene Schäden oder Sonderschäden, wie auch immer diese verursacht wurden, inklusive Schäden u. a. durch Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder Einnahmeverluste.

c. Andere Kosten, die im Zusammenhang mit der Handhabung des mangelhaften Produkts entstehen, sind vom Kunden zu tragen, einschließlich u. a. Arbeitskosten bei der Installation oder Demontage zur Reparatur oder zum Austauschen des Produkts.

d. Die Gesamthaftung von Q CELLS in Bezug auf ein fehlerhaftes Produkt aufgrund von Schäden oder anderweitig übersteigt nicht hundert Prozent (100 %) des Rechnungswertes, den der Kunde pro Einheit des fehlerhaften Produkts bezahlt hat. Sollte der Kunde nicht in der Lage sein, die Originalrechnung vorzulegen, sodass der Rechnungsbetrag nicht eindeutig bestimmt werden kann, gilt für die Zwecke der Umsetzung dieser Klausel 7..d der ursprüngliche Preis, zu dem Q CELLS das defekte Produkt an den Händler verkauft hat, als Rechnungsbetrag.

e. Die Bestimmungen dieser Beschränkten Garantie treten ausdrücklich an die Stelle aller anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und schließen diese aus, einschließlich u.a. Garantien der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Nutzens oder der Anwendung sowie alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen seitens Q CELLS, es sei denn, solche anderen Verpflichtungen oder Haftungen sind ausdrücklich schriftlich vereinbart und von Q CELLS unterzeichnet und bestätigt.

f. Um es klarzustellen: Jeder Defekt, der an anderen Komponenten als dem Akkumodul festgestellt wird, fällt nicht unter die Leistungs-garantie, sondern wird ausschließlich gemäß Klausel 3. dieser Beschränkten Garantie, Produktgarantie, behandelt. Außerdem werden alle Ansprüche oder Forderungen des Kunden, die sich auf Mängel in Bezug auf die Bestimmungen der Leistungs-garantie stützen oder auf Fehler bei den Komponenten - mit Ausnahme der Akkukapazitäten (oder der Akku-SOH) - nicht anerkannt und werden nach Ablauf der in Abschnitt 3 dieser Beschränkten Garantie genannten Frist abgelehnt.

g. Q CELLS haftet nicht für Probleme, die sich ergeben, wenn das Produkt entfernt, installiert oder demontiert wird.

h. Q CELLS haftet nicht für Ansprüche und / oder Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit den folgenden Umständen ergeben, und alle Kosten, die Q CELLS für die Durchführung von Leistungsanalysen entstehen, sind vom Kunden zu erstatten:

- Leistungsmängel aufgrund von oder im Zusammenhang mit unsachgemäßem Gebrauch durch den Kunden, wenn dieser Gebrauch nicht den Angaben entspricht, wie sie in der Betriebsanleitung, den technischen Produktspezifikationen, in der Installationsanleitung, in den technischen und sicherheitstechnischen Vorschriften des Landes angegeben sind, in dem der Akku betrieben wird; oder
- Leistungsausfälle durch äußere Einflüsse, insbesondere durch Luftverschmutzung, Seewind und Korrosion durch

Schwefel, Rauch, sauren Regen oder andere Schadstoffe oder durch Personen (Vandalismus), Naturgewalten, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Q CELLS liegen, wie z. B. Feuer, Erdbeben, Sturm, Blitzschlag oder andere anormale Umweltbedingungen (höhere Gewalt); oder

- Leistungseinbußen aufgrund von Defekten oder elektrischen Einflüssen durch andere Geräte, die nicht von Q CELLS geliefert wurden.

## 8. GARANTIEÜBERTRAGUNG

Der Kunde darf diese Beschränkte Garantie für ein Q CELLS Produkt nicht ohne schriftliche Zustimmung des Händlers auf einen neuen Eigentümer übertragen. Jeder Versuch einer Abtretung oder Übertragung ohne schriftliche Zustimmung ist nichtig und ungültig.

## 9. SONSTIGES

### a. Fortbestehen der Bestimmungen

Sollte eine Klausel dieser beschränkten Garantiebedingungen in irgendeiner Hinsicht ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, wird die betreffende Klausel so geändert und ausgelegt, dass die Ziele dieser Klausel im größtmöglichen Umfang unter dem anwendbaren Recht erreicht werden, und die restlichen Klausel bleiben dabei weiterhin in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

### b. Geltendes Recht

Alle Angelegenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Beschränkten Garantie ergeben, unterliegen den internen Gesetzen Südkoreas und werden in Übereinstimmung mit diesen durchgesetzt, ohne Berücksichtigung der Auswahl von Gesetzesregeln. Die UN-Konvention über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung. Die Parteien erklären sich damit einverstanden, dass das zentrale Bezirksgericht (Central District Court) von Seoul für die Anhörung und Entscheidung aller Klagen, Handlungen oder Verfahren sowie für die Beilegung aller Streitigkeiten zuständig ist, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Beschränkten Garantie ergeben („Verhandlungen“), und unterwerfen sich für diese Zwecke unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit dieses Gerichts. Jede der Vertragsparteien verzichtet unwiderruflich auf jegliche Einwände, die sie jetzt oder in Zukunft gegen die Benennung des zentralen Bezirksgerichtes (Central District Court) von Seoul als Gerichtsstand für die Verhandlungen, Entscheidungen und Beilegung von Verfahren haben könnte, und erklärt sich damit einverstanden, nicht zu behaupten, dass ein solches Gericht kein geeigneter oder angemessener Gerichtsstand ist. Beide Parteien stimmen generell in Bezug auf alle Verhandlungen der Gewährung von Rechtsbehelfen oder dem Erlass eines Verfahrens in Verbindung mit einer solchen Verhandlung zu, einschließlich (aber ohne Einschränkung) der Vornahme, Vollstreckung oder Vollstreckung von Anordnungen oder Urteilen, die in einer solchen Verhandlung getroffen oder erlassen werden.

c. Verzicht auf ein Geschworenenvorverfahren: Gerichtsbarkeit  
Bei allen Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüchen, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Beschränkten Garantie oder einer ihrer Bestimmungen oder deren Verletzung, Beendigung, Auslegung, Durchsetzung oder Gültigkeit ergeben, einschließlich aller daraus entstehenden Streitigkeiten, wird hiermit im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang auf jedes Recht auf ein Schwurgerichtsvorverfahren in Bezug auf alle Rechtsstreitigkeiten verzichtet, die sich direkt oder indirekt aus, unter oder in Verbindung mit dieser Beschränkten Garantie ergeben. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Beschränkten Garantie oder einer ihrer Bestimmungen oder deren Verletzung, Beendigung, Auslegung, Durchsetzung oder Gültigkeit ergeben, einschließlich aller nicht beilegbaren Streitigkeiten, unterliegen unwiderruflich der zentralen Bezirksgerichtsbarkeit (Central District Court) von Seoul.

## 10. KONTAKTDATEN VON Q CELLS

Europa: Hanwha Q CELLS GmbH, Deutschland  
E-Service Haberkorn GmbH, Augustenhöhe7, 06493  
Harzgerode Deutschland

**EMAIL** [Qhome.eu@q-cells.com](mailto:Qhome.eu@q-cells.com)

**TEL** +49 (0) 39 48 4976385 (Deutschland)  
+44 (0) 11 8324 7016 (Vereinigtes Königreich)  
+33 (0) 1 75 85 98 28 (Frankreich)  
+39 (0) 02 9475 2121 (Italien)

Anhang A. Tabelle mit dem monatlichen Entschädigungsraten

Monat	Rate[%]	Monat	Rate[%]	Monat	Rate[%]	Monat	Rate[%]	Monat	Rate[%]
1	100,0	25	70,8	49	42,8	73	15,2	97	3,8
2	100,0	26	69,7	50	41,7	74	14,3	98	3,7
3	100,0	27	68,5	51	40,5	75	13,5	99	3,5
4	100,0	28	67,3	52	39,3	76	12,7	100	3,3
5	100,0	29	66,2	53	38,2	77	11,8	101	3,2
6	100,0	30	65,0	54	37,0	78	11,0	102	3,0
7	100,0	31	63,8	55	35,8	79	10,2	103	2,8
8	100,0	32	62,7	56	34,7	80	9,3	104	2,7
9	100,0	33	61,5	57	33,5	81	8,5	105	2,5
10	100,0	34	60,3	58	32,3	82	7,7	106	2,3
11	100,0	35	59,2	59	31,2	83	6,8	107	2,2
12	100,0	36	58,0	60	30,0	84	6,0	108	2,0
13	100,0	37	56,8	61	28,8	85	5,8	109	1,8
14	100,0	38	55,7	62	27,7	86	5,7	110	1,7
15	100,0	39	54,5	63	26,5	87	5,5	111	1,5
16	100,0	40	53,3	64	25,3	88	5,3	112	1,3
17	100,0	41	52,2	65	24,2	89	5,2	113	1,2
18	100,0	42	51,0	66	23,0	90	5,0	114	1,0
19	100,0	43	49,8	67	21,8	91	4,8	115	0,8
20	100,0	44	48,7	68	20,7	92	4,7	116	0,7
21	100,0	45	47,5	69	19,5	93	4,5	117	0,5
22	100,0	46	46,3	70	18,3	94	4,3	118	0,3
23	100,0	47	45,2	71	17,2	95	4,2	119	0,2
24	100,0	48	44,0	72	16,0	96	4,0	120	0,0